

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/38 Ngày công bố: 11/12/2024

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Honda Motor Co., Ltd
1-1, 2 Chome, Minami-Aoyama, Minato-Ku, Tokyo, 107- 8556, Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhãn hiệu : HONDA 6.Số loại: Africa Twin (CRF1100AP/D4P/A3R/DL4R)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ năm 2023 đến năm 2024
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 24 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình cập nhật lại phần mềm ECM của mẫu xe Honda Africa Twin CRF1100 sản xuất từ năm 2023 đến năm 2024 do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối dựa theo chương trình triệu hồi mã hiệu số 3P8 của hãng Honda.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,4 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 16/12/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 16/12/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng, vận hành khi tăng tốc, khách hàng có thể bắt gặp hiện tượng tăng tốc kém và trong trường hợp xấu nhất, có nguy cơ mất thăng bằng và ngã. Nguyên nhân phát sinh lỗi do mô-men xoắn trong quá trình chuyển đổi từ trạng thái nhấc đầu sang trạng thái chống nhấc đầu không được tính toán chính xác do cài đặt không phù hợp trong dữ liệu ECM, dẫn đến chức năng kiểm soát nhấc đầu có thể được kích hoạt. Để khắc phục lỗi này, nhà sản xuất đã có biện pháp cập nhật chương trình cho ECM nhằm đảm bảo phù hợp trong kiểm soát lực mô-men xoắn trong quá trình chuyển đổi từ trạng thái nhấc đầu sang trạng thái chống nhấc đầu, đảm bảo không xảy ra lỗi như trên, đồng thời có phương án khắc phục cho các xe đã bán ra thị trường.

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 16/12/2024, Quý khách hàng có thể mang xe đến các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn Honda trên toàn quốc để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0.4h, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi HVN.

Bên cạnh đó, HVN hỗ trợ kiểm tra và cập nhật chương trình ECM cho những sản phẩm cùng kiểu loại không do HVN nhập khẩu và phân phối trên thị trường Việt Nam.

Công ty Honda Việt Nam mong muốn thực hiện chương trình triệu hồi trên. Công ty chân thành cáo lỗi cùng Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ:

Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng

Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-8001

E-mail: cr@honda.com.vn

Giờ làm việc hàng ngày (Tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ): 7:30 – 18:00

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CỬA HÀNG XE PHÂN KHỐI LỚN CỦA
CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

STT	Mã đại lý	Tên đại lý	Cửa hàng Xe phân khối lớn Honda		
			Địa chỉ	Quận	Thành phố
1	14601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Doanh Thu	Tổ 28, Phường Dịch Vọng	Q.Cầu Giấy	Hà Nội
2	42601	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Phát Tiến	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3	Quận 3	HCM
3	42602	Cửa hàng xe phân khối lớn Honda Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Binh Thăng, P.13	Quận 11	HCM

PHỤ LỤC 1

**DANH SÁCH SỐ KHUNG XE AFRICA TWIN NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM
THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI**

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A0PK301691	02-01-24	Đã bán
2	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A7PK301705	14-02-23	Đã bán
3	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A8PK301700	13-02-23	Đã bán
4	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D1PK302163	14-02-23	Đã bán
5	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D2PK302186	02-01-24	Đã bán
6	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D3PK302164	14-02-23	Đã bán
7	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D3PK302178	02-01-24	Đã bán
8	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D3PK302181	13-02-23	Đã bán
9	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D4PK302187	02-01-24	Đã bán
10	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D6PK302174	13-02-23	Đã bán
11	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A5PK301847	02-01-24	Đã bán
12	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A6PK301842	14-02-23	Đã bán
13	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D6PK303244	10-07-23	Đã bán
14	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A6PK302568	10-07-23	Đã bán
15	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D8PK303312	10-07-23	Đã bán
16	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A9PK302774	10-07-23	Đã bán
17	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D2PK303466	30-07-23	Đã bán
18	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A4PK302875	30-07-23	Đã bán
19	Africa Twin	CRF1100D4P	JH2SD09D1PK303507	13-10-23	Đã bán
20	Africa Twin	CRF1100AP	JH2SD08A8PK303060	13-10-23	Đã bán
21	Africa Twin	CRF1100A3R	JH2SD1591RK000074	05-04-24	Đã giao tới MOTOR HOÀNG VIỆT
22	Africa Twin	CRF1100DL4R	JH2SD1594RK000070	05-04-24	Đã giao tới PHÁT TIẾN PASTEUR
23	Africa Twin	CRF1100DL4R	JH2SD1598RK000069	05-04-24	Đã bán
24	Africa Twin	CRF1100A3R	JH2SD1598RK000072	05-04-24	Đã bán